

Planejamento Estratégico - PPGQTA

Quadriênio 2025-2028

A metodologia utilizada na estruturação do Planejamento Estratégico do PPGQTA para o Quadriênio 2025-2028 está sendo realizada em 4 fases distintas: (i) Analisar, (ii) Planejar, (iii) Comunicar e (iv) Executar. Na Figura 1, está apresentada a página inicial do site que reúne todas as informações.

Figura 1 – Página inicial do site do Planejamento Estratégico 2025-2028 do PPGQTA.



Na fase **(i) Analisar**, foi feito um Diagnóstico do PPG. Para a realização deste diagnóstico, a coordenação analisou o Documento de área, a Ficha de Avaliação e a Ficha de Recomendação, todos documentos da CAPES. Além destes documentos, também foi feita uma análise em relação ao Planejamento Estratégico estruturado para o último quadriênio (2021-2024), o qual pode ser acessado em <https://ppgqta.furg.br/plan>. As metas, indicadores, evidências e status de realização das ações foram acompanhados pela coordenação e pela Comissão de Planejamento Estratégico e Autoavaliação do PPGQTA (ver em https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zwhJbvHME3_yzsw64_XYcv2Z3QCjbF

[lkdHAI-XjOYbA/edit?gid=0#gid=0](#)). A partir da última autoavaliação (aplicada em novembro de 2024) com as partes interessadas, foi possível realizar um diagnóstico do PPG para identificar pontos fortes, desafios e oportunidades de melhoria. Esse processo permite a gestão mais eficiente do programa, garantindo sua qualidade acadêmica, impacto social e alinhamento com as diretrizes institucionais e da CAPES. A seguir, estão descritos alguns conceitos importantes que estão associados ao processo de autoavaliação:

(a) Documento de área de CAPES

O Documento de Área da CAPES é fundamental para a realização do diagnóstico de um Programa de Pós-Graduação (PPG) porque ele estabelece as diretrizes, critérios de avaliação e expectativas específicas para cada área do conhecimento. Sua utilização permite que o PPG alinhe suas estratégias de ensino, pesquisa e extensão às exigências da CAPES, garantindo melhor posicionamento na avaliação quadrienal.

(b) Ficha de Avaliação da CAPES

A Ficha de Avaliação da CAPES é um instrumento essencial para a realização do diagnóstico de um PPG, pois contém os critérios e pesos utilizados na avaliação quadrienal. Seu uso permite que o programa identifique seu desempenho em cada dimensão avaliada, viabilizando ajustes estratégicos para melhorar sua qualificação. A análise da Ficha de Avaliação da CAPES não é apenas um requisito técnico, mas uma ferramenta estratégica que direciona o desenvolvimento do programa em busca de excelência e impacto. Utilizá-la como base para o Planejamento Estratégico garante que o programa se mantenha relevante e competitivo no cenário acadêmico nacional e internacional.

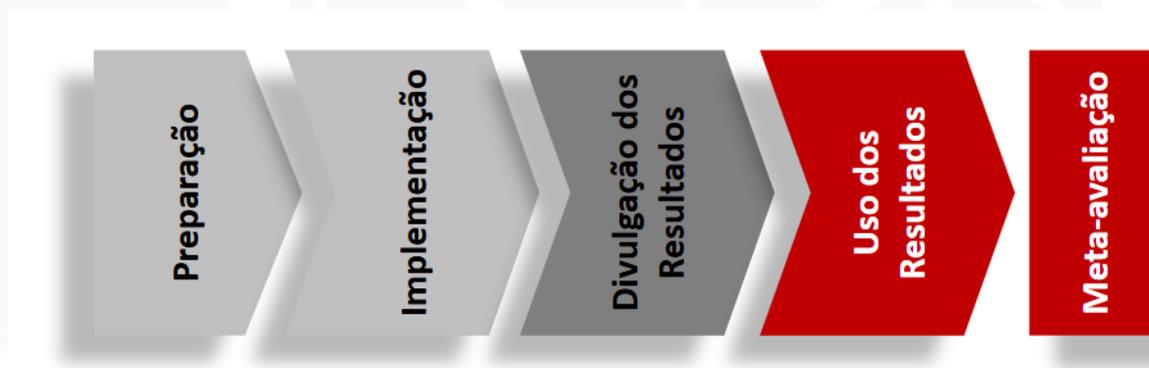
(c) Ficha de Recomendação da CAPES

A Ficha de Recomendação da CAPES é um documento norteador para o programa, nela contém as observações e exigências feitas pela CAPES no momento da recomendação do curso, indicando pontos que precisam ser atendidos ou melhorados para garantir a consolidação e a qualidade do programa.

(d) Autoavaliação com as partes interessadas envolvidas (docentes, discentes, pós-docs, técnicos e egressos):

Para estruturação e aplicação da Autoavaliação do PPGQTA, levou-se em consideração a operacionalização técnica da Autoavaliação sugerida pela CAPES, conforme a Figura 2.

Figura 2 – Etapas do processo de autoavaliação.



Na fase de preparação, realizou-se a sensibilização das partes interessadas e foi feito um diagnóstico do que deveria ser questionado, elaborando os questionários. Todos os questionários foram elaborados considerando o levantamento das seguintes informações:

- Dados demográficos
- Gestão da Liderança: refere-se a liderança exercida pela coordenação, conjuntamente com as comissões, o colegiado e os demais docentes em prol do

PPGQTA.

- Gestão Estratégica: refere-se ao Planejamento Estratégico, Planos de Ação, Metas, Missão, Visão, Valores do PPGQTA para o cumprimento do seu propósito junto à sociedade.
- Gestão Operacional: refere-se a rotina, processos e infraestrutura utilizados pelo PPG para atender sua demanda.
- Gestão Acadêmica: refere-se a rotina, processos e infraestrutura utilizados pelo PPG para atender sua demanda relacionada às questões acadêmicas.
- Gestão da Informação e Comunicação: refere-se a forma e os meios utilizados pelo PPGQTA para disseminar informação e se comunicar com as partes interessadas.
- Autoavaliação: refere-se a atuação de cada integrante do PPGQTA.

Na fase de implementação realizou-se uma reunião informando sobre a importância da participação de todos e, na sequência, enviou-se os formulários conforme os grupos docentes, discentes, pós-docs, técnicos e egressos. Os questionários podem ser acessados nos seguintes links:

AUTOAVALIAÇÃO | DOCENTE:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtzcWcjuvLO6Y0wgLVjKeyJ-IchRvG5COEkL5gbmvXEeQsQQ/viewform>

AUTOAVALIAÇÃO | DISCENTE:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTkFoOnjqpFmb0nMvNvvgMKnwboBE44PHN4D2Ai6lGEHuQrg/viewform>

AUTOAVALIAÇÃO | APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSedsFu31s8DMrWXYDVBHrdoR-Tu2kISsIUq-5S1oS4G1ERpgUw/viewform>

AUTOAVALIAÇÃO | PÓS DOC:

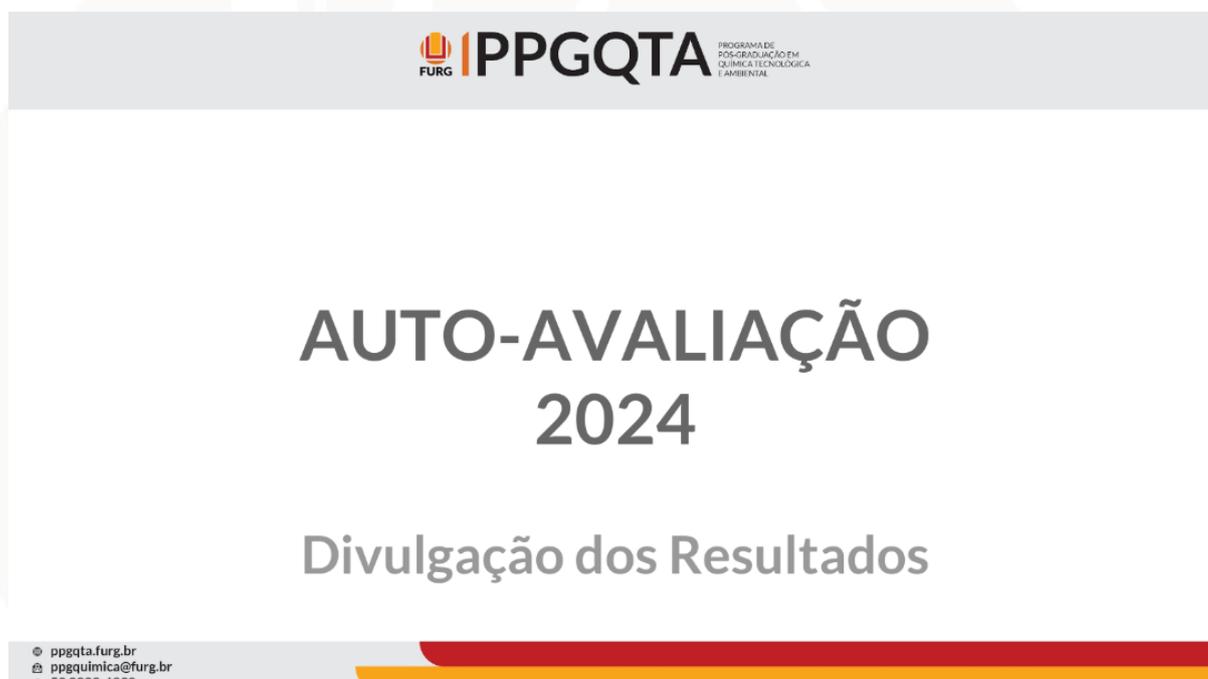
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPoasoa3kPN3Nst5hzC2jA_qpKco9oo_-4LtZa-gyOH00LDw/viewform

ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewGeceq5K24kgdy1A9kdosACUKB_eCSJII1_SXkpO7BdFYhYA/viewform

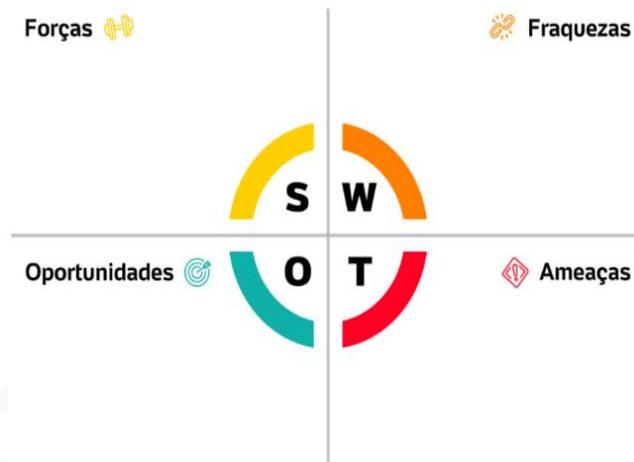
Após o período de resposta aos questionários, os resultados (ver em <https://docs.google.com/presentation/d/10s60tOZMJcO7B36K9ly0tnOi3svuPgP1/edit>) foram apresentados aos membros do Programa, de acordo com a Figura 3.

Figura 3 – Resultados da autoavaliação aplicada em 2024.



Na fase de uso dos resultados, fez-se uma análise para a elaboração de planos de ação para o quadriênio 2025-2028. Por fim, na fase de meta-avaliação, considerou-se todos os resultados para elaboração do relatório da quadrienal 2021-2024.

(e) Análise FOFA(SWOT)/GUT



A análise FOFA (ou SWOT, em inglês: *Strengths*, *Weaknesses*, *Opportunities*, *Threats*) é uma ferramenta estratégica amplamente utilizada em análise organizacional. Sua importância está na capacidade de fornecer uma visão abrangente da situação analisada, integrando fatores internos e externos que podem impactar os objetivos de uma organização ou iniciativa. Esta análise não só auxilia no diagnóstico estratégico, mas também fomenta uma mentalidade proativa para alavancar o sucesso. Aspectos Internos: São os elementos que estão sob controle direto do PPGQTA:

Forças (*Strengths*): Características positivas internas que trazem vantagem competitiva.

Fraquezas (*Weaknesses*): Pontos internos que precisam ser melhorados ou corrigidos.

Aspectos Externos: fatores são influenciados pelo ambiente externo e, em geral, não estão sob controle direto.

Oportunidades (*Opportunities*): Condições externas favoráveis que podem ser exploradas para obter vantagens.

Ameaças (*Threats*): Fatores externos que podem prejudicar o desempenho ou os objetivos.

Já a análise GUT é uma ferramenta essencial para priorização e tomada de decisões, especialmente no contexto de gestão organizacional, resolução de problemas e planejamento estratégico. Na Figura 4, está apresentado um diagrama da análise GUT.

Figura 4 – Análise GUT.



O nome "GUT" refere-se a três critérios principais de avaliação: Gravidade, Urgência e Tendência. É uma ferramenta poderosa para lidar com situações complexas, oferecendo clareza e suporte na priorização de problemas e ações. Sua simplicidade e aplicabilidade a diversos contextos a tornam indispensável na busca de eficiência e resultados. Cada problema ou situação é avaliado com notas (geralmente de 1 a 5) para os critérios: Gravidade: Impacto do problema, caso não seja resolvido. Urgência: Necessidade de resolução no curto prazo. Tendência: Probabilidade de o problema se agravar.

A matriz FOFA/GUT pode ser acessada em:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FnIOd8BKONmlEckxNdYx11DZg3WWKRpk/edit?usp=sharing&ouid=110671520853860940172&rtpof=true&sd=true>.

Na fase **(ii) Planejar**, revisou-se ou estabeleceu-se Missão, Visão, Valores, Partes Interessadas, Objetivos estratégicos, Planos de Ação e Indicadores de Desempenho, os quais estão descritos a seguir:

(a) Criar ou revisar Missão: A Missão deve refletir a identidade do Programa. Algumas perguntas são facilitadoras para orientar a identificação da Missão: O que o PROGRAMA deve fazer? Para quem deve fazer? Para quê deve fazer? Como deve fazer? Onde deve fazer? Qual responsabilidade social deve ter? Qual a razão de existir do PPG, considerando a demanda da sociedade? Qual o diferencial do PPG? Qual a relação da missão do PPGQTA com o Planejamento Estratégico da Pós Graduação na sua IES? Corresponde ao papel desempenhado pelo programa. Expressa a razão da existência do programa junto à Área de Avaliação e sua diferenciação regional; é fundamental dotá-la de flexibilidade para que possa acompanhar as mudanças no ambiente.

A Missão do PPGQTA foi criada e revisada a partir de sua autoavaliação, quando questionou-se aos participantes docentes, discentes, pós-docs, técnicos e egressos sobre as principais contribuições e impactos do PPGQTA à sociedade, partindo-se destas respostas para elaboração do conceito hoje apresentado como Missão do PPGQTA.

(b) Criar ou revisar Visão: A Visão representa um estado futuro desejável do programa. É como se pretende que o programa seja visto e reconhecido. Pode ser definida como uma projeção das oportunidades futuras de avanço do programa e uma concentração de esforços na sua busca. Onde desejamos colocar o programa e como incorporar as inovações necessárias ao seu

atingimento. É semelhante a um sonho. Mas ao contrário do sonho, ela diz respeito à realidade: o que o PPG quer alcançar no escopo do seu planejamento, dentro do ciclo avaliativo? A Visão do PPGQTA foi criada e revisada a partir de sua Autoavaliação, quando questionou-se aos participantes docentes, discentes, pós-docs, técnicos e egressos sobre o objetivo maior do PPG ao longo prazo, partindo-se destas respostas para elaboração do conceito hoje apresentado como Visão do PPG.

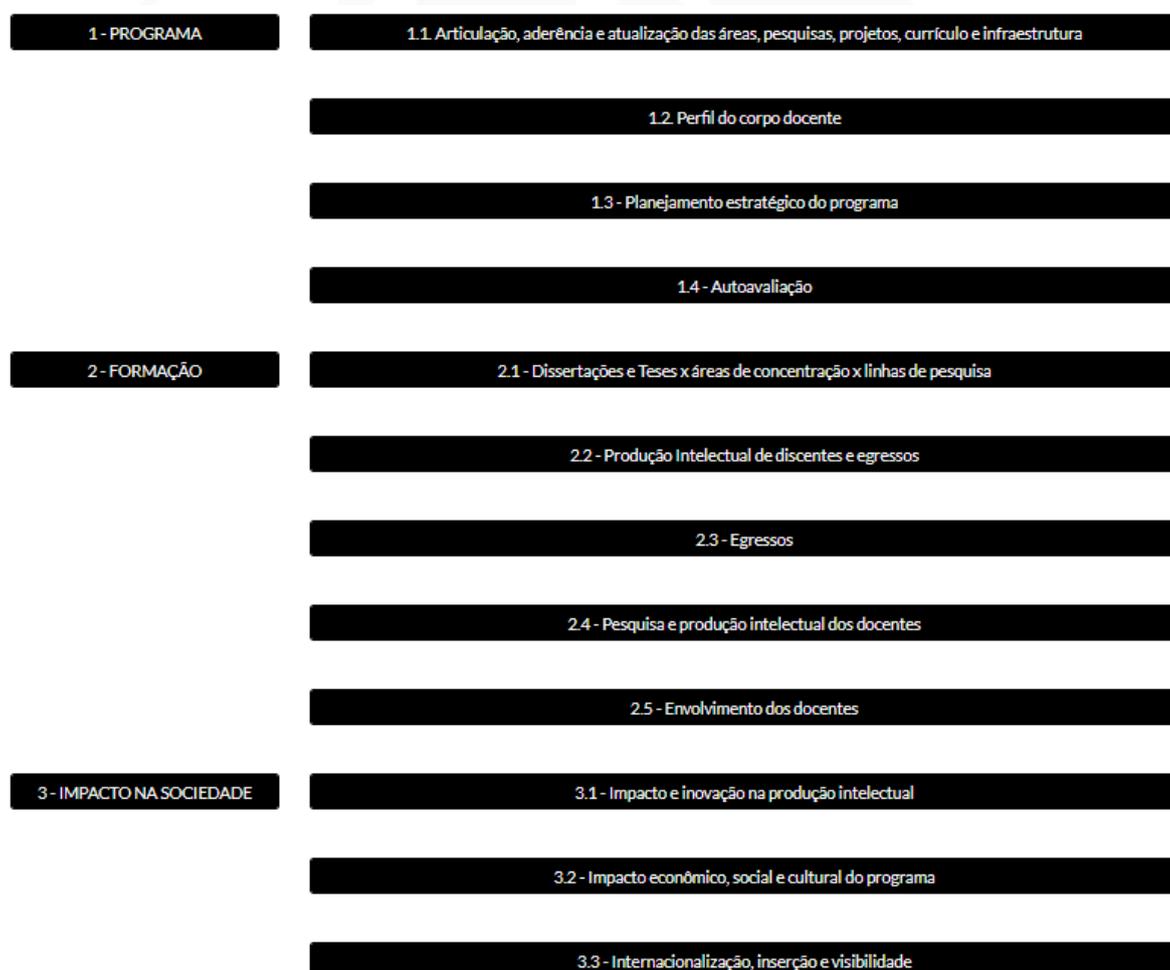
(c) Criar ou revisar Valores: É o conjunto de princípios éticos e filosóficos que regem a PPGQTA. Os Valores do PPG foram criados e revisados a partir de sua Auto-avaliação quando questionou-se aos participantes docentes, discentes, pós-docs, técnicos e egressos sobre quais eram os valores que melhor representavam o PPG, partindo-se destas respostas para elaboração dos conceitos hoje apresentado como Valores do PPG.

(d) Levantar ou revisar as partes interessadas: Correspondem a todos os elementos que afetam ou são afetados de alguma forma pela PPG, e podem ser representados por categorias de pessoas/profissionais, departamentos, órgãos, instituições, etc. O levantamento das partes interessadas é o processo de identificar e analisar os indivíduos, grupos ou organizações que podem influenciar, ou ser impactados, pelas decisões e ações de um planejamento estratégico. Essa etapa é essencial para garantir que as expectativas, interesses e preocupações do PPG sejam considerados durante o desenvolvimento e a implementação da estratégia. Como partes interessadas, foram considerados: i) Sociedade; ii) Discentes; iii) Docentes; iv) Técnicos; v) FURG/PROPESP/Unidades acadêmicas; vi) CAPES; vii) Órgãos de fomento e viii) Empresas.

(e) Estabelecer os Objetivos Estratégicos – OKRs: Para estabelecer os Objetivos Estratégicos do PPG é importante considerar os objetivos da Pós-Graduação da CAPES, quais sejam: I - Formação de recursos humanos; II -

Internacionalização; III - Produção científica e técnica; IV - Inovação e transferência de conhecimento; V - Impacto e relevância econômica e social. Levando em consideração as seguintes áreas estratégicas: 1 - Gestão do PPGQTA; Ensino; Pesquisa; Extensão; Internacionalização; e, Inovação. Por fim, as áreas estratégicas a serem trabalhadas, conforme estruturação da própria CAPES, estão demonstradas na Figura 5.

Figura 5 – Áreas estratégicas.



(f) Criar ou revisar os Planos de Ação: Considerando os Objetivos Estratégicos definidos, está sendo elaborado um Plano de Ação por área estratégica, da seguinte forma:

1. Programa: [PLANOS DE AÇÃO - 1. PROGRAMA \(5W2H\)](#)
2. Formação: [PLANOS DE AÇÃO - 2. FORMAÇÃO \(5W2H\)](#)
3. Impacto na Sociedade: [PLANOS DE AÇÃO - 3. IMPACTO NA SOCIEDADE \(5W2H\)](#)

(g) Criar ou revisar os Indicadores de Desempenho – KPIs: Indicadores de desempenho são métricas ou parâmetros quantitativos e qualitativos usados para medir o progresso e o desempenho de um PPG em relação a seus objetivos estratégicos. No contexto de Planejamento Estratégico, eles desempenham um papel crucial para garantir que a execução das estratégias esteja alinhada com as metas definidas. Os indicadores de desempenho auxiliam no: Monitoramento de Progresso; Tomada de Decisão Baseada em Dados; Mensuração de Sucesso; Foco e Prioridade; Transparência e Prestação de Contas.

Na fase (iii) **Comunicar**, faz-se:

(a) Criar o Mapa Estratégico



Um Mapa Estratégico é uma ferramenta de gestão que organiza e comunica a estratégia de uma organização de maneira visual e integrada. Ele é amplamente utilizado para alinhar objetivos estratégicos, promovendo uma visão clara e compartilhada de como o PPGQTA gera valor. O objetivo principal de um mapa estratégico é traduzir a visão e a estratégia da organização em objetivos claros e interconectados, servindo como guia para a tomada de decisões e alocação de recursos.

No Mapa Estratégico do PPGQTA estão em sua base os seus valores, na lateral esquerda as áreas estratégicas definidas pela CAPES e seus respectivos objetivos estratégicos, tudo isso alinhado para que a Visão do PPGQTA seja alcançada, no devido tempo estabelecido e, ainda, para que se cumpra com sua Missão.

(b) Divulgar as Metas do PPG

Nas reuniões do colegiado e nos meios de comunicação do PPGQTA serão divulgadas as metas do PPG.

Na fase **(iv) Executar**, faz-se

(a) Criar e monitorar os Planos de Ação

O Planejamento Estratégico não é estático, ao longo do quadrimestre novas ações serão adicionadas, garantindo assim maior robustez para o alcance dos objetivos estratégicos, desta forma. Mas reuniões do Colegiado os Planos de Ação são monitorados, a partir de seus status e novos são criados, a depender do entendimento do grupo.

(b) Monitorar os Indicadores de Desempenho

Para garantir a manutenção do desempenho almejado pelo PPG, a coordenação e a Comissão de Planejamento Estratégico e Autoavaliação irão monitorar os indicadores de desempenho estratégico para o PPG.

Elaborado em 13/02/2025.

